

Politica Qualità e Sicurezza

91.01 – Mod. 1/ Rev. 02







Dalmine, 19 Febbraio 2020

Gli **OBIETTIVI PRIMARI** di LA CISA sono:








- 1** **Mantenere e sviluppare la propria posizione di leader nel mercato della logistica nel settore siderurgico;**
- 2** **Fornire servizi di qualità che soddisfino le esigenze del cliente, espresse e non.**

Pertanto, è importante un'attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti ed una intercettazione delle aspettative del mercato di riferimento.

Per raggiungere gli obiettivi è necessario essere **EFFICIENTI E SOSTENIBILI**, somministrando servizi eccellenti attraverso:

-  La **tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti**, considerando gli aspetti della sicurezza come contenuti essenziali e garantendo che i luoghi e le modalità di lavoro siano realizzati in modo da salvaguardare i lavoratori.
-  L'utilizzo dello **strumento QHSE** per raccogliere le osservazioni emerse dai collaboratori e **condividere** esperienza e "best practices".
-  L'**ottimizzazione** nell'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e tecnologiche con l'impiego di **modalità di lavoro lean ed ecosostenibili**.
-  **Soluzioni all'avanguardia tecnologica** per migliorare i processi produttivi e per la riduzione costante degli sprechi, nel **rispetto di sicurezza, ambiente e qualità**.
-  La cosmetica dei mezzi, **ordine e pulizia come consuetudini** che ci permettono di differenziarci dai nostri competitors.
-  Il **miglioramento continuo** al passo con un mercato sempre in evoluzione.

Inoltre, è importante far percepire al cliente il **VALORE AGGIUNTO** del servizio di La Cisa, dato da:

-  Valorizzazione e sviluppo del capitale umano,
-  Partecipazione e collaborazione attiva di tutti i collaboratori in svariati progetti trasversali,
-  Passione,
-  Esperienza e know how,
-  Ecosostenibilità,
-  Strumenti e attrezzature specifiche per movimentare in modo efficiente e sicuro,
-  Costante ricerca e sperimentazione.

Per conseguire questi obiettivi è attivo un Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza, sistema che applica i seguenti principi generali:

- Promozione e diffusione della cultura aziendale,
- Chiarezza organizzativa dei ruoli e responsabilità,
- Personale competente e specializzato,
- Procedure snelle,
- Indicatori chiari, conosciuti e divulgati,
- Obiettivi condivisi, raggiungibili e costantemente aggiornati,
- Riesame periodico del Sistema, degli obiettivi e della politica aziendale,
- Approccio autocritico e capacità di uscire dagli schemi,
- Verifiche ispettive interne ed esterne per misurarne l'adeguatezza ed efficacia.

Tale Sistema è commisurato alla natura e alla rilevanza dei rischi relativi alla sicurezza e alla salute sul lavoro, garantisce il rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile e degli altri requisiti a cui ha dato la propria adesione.

La Politica deve rispecchiare gli obiettivi aziendali e l'evoluzione del mercato. Viene pertanto riesaminata attraverso riunione periodiche di pianificazione strategica, attuata, mantenuta attiva, distribuita a tutto il personale e resa pubblica.

La Direzione

