

Politica Qualità e Sicurezza

91.01 – Mod. 1/Rev. 03

Dalmine, 15 Novembre 2021

Gli **OBIETTIVI PRIMARI** di LA CISA sono:

- 1 **Mantenere e sviluppare la propria posizione di leader nel mercato della logistica nel settore siderurgico;**
- 2 **Fornire servizi di qualità che soddisfino le esigenze del cliente, espresse e non.**

Pertanto, è importante un'attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti ed una intercettazione delle aspettative del mercato di riferimento.

Per raggiungere gli obiettivi è necessario essere **EFFICIENTI E SOSTENIBILI**, somministrando servizi eccellenti attraverso:

- 1 **La tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti**, considerando gli aspetti della sicurezza come contenuti essenziali e garantendo che i luoghi e le modalità di lavoro siano realizzati in modo da salvaguardare i lavoratori al fine di prevenire lesioni e malattie.
- 2 **L'utilizzo dello strumento QHSE** per raccogliere le osservazioni emerse dai collaboratori e **condividere** esperienza e "best practices".
- 3 **L'ottimizzazione** nell'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e tecnologiche con l'impiego di **modalità di lavoro lean ed ecosostenibili**.
- 4 **Soluzioni all'avanguardia tecnologica** per migliorare i processi produttivi e per la riduzione costante degli sprechi, nel **rispetto di sicurezza, ambiente e qualità**.
- 5 **La cosmetica dei mezzi, ordine e pulizia come consuetudini** che ci permettono di differenziarci dai nostri competitors.
- 6 **Il miglioramento continuo** al passo con un mercato sempre in evoluzione.

Inoltre, è importante far percepire al cliente il **VALORE AGGIUNTO** del servizio di La Cisa, dato da:

- 1 **Valorizzazione e sviluppo del capitale umano,**
- 2 **Partecipazione e collaborazione attiva di tutti i collaboratori in svariati progetti trasversali,**
- 3 **Passione,**
- 4 **Esperienza e know how,**
- 5 **Ecosostenibilità,**
- 6 **Strumenti e attrezzature specifiche per movimentare in modo efficiente e sicuro,**
- 7 **Costante ricerca e sperimentazione,**
- 8 **Impegno a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro.**

Per conseguire questi obiettivi è attivo un Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza, sistema che applica i seguenti principi generali:

- Promozione e diffusione della cultura aziendale,
- Impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in ambito salute e sicurezza,
- Chiarezza organizzativa dei ruoli e responsabilità,
- Personale competente e specializzato,
- Procedure snelle,
- Indicatori chiari, conosciuti e divulgati,
- Obiettivi condivisi, raggiungibili e costantemente aggiornati,
- Riesame periodico del Sistema, degli obiettivi e della politica aziendale,
- Approccio autocritico e capacità di uscire dagli schemi,
- Verifiche ispettive interne ed esterne per misurarne l'adeguatezza ed efficacia.

Tale Sistema è commisurato alla natura e alla rilevanza dei rischi relativi alla sicurezza e alla salute sul lavoro, garantisce il rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile e degli altri requisiti a cui ha dato la propria adesione.

La Politica deve rispecchiare gli obiettivi aziendali e l'evoluzione del mercato. Viene pertanto riesaminata attraverso riunioni periodiche di pianificazione strategica, attuata, mantenuta attiva, distribuita a tutto il personale e resa pubblica.

La Direzione

