

Politica Qualità e Sicurezza

91.01 – Mod. 1/ Rev. 04










Dalmine, 15 Dicembre 2023

Gli **OBIETTIVI PRIMARI** di LA CISA sono:










- 1** **Mantenere e sviluppare la propria posizione di leader nel mercato della logistica nel settore siderurgico;**
- 2** **Fornire servizi di qualità che soddisfino le esigenze del cliente, espresse e non;**
- 3** **Ridurre i principali impatti ambientali della logistica industriale mitigando le proprie emissioni ed evitando sprechi di risorse.**

Pertanto, è importante un'attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti ed una intercettazione delle aspettative del mercato di riferimento.

Per raggiungere gli obiettivi è necessario essere **EFFICIENTI E SOSTENIBILI**, somministrando servizi eccellenti attraverso:

-  La **tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti**, considerando gli aspetti della sicurezza come contenuti essenziali e garantendo che i luoghi e le modalità di lavoro siano realizzati in modo da salvaguardare i lavoratori al fine di prevenire lesioni e malattie.
-  **Partecipazione** dei lavoratori al processo di miglioramento continuo, valorizzando gli spunti di miglioramento atti a implementare gli standard operativi aziendali in tema di salute e sicurezza, ambiente, produttività e sostenibilità.
-  La **standardizzazione** dei processi e la **condivisione** delle informazioni attraverso l'utilizzo di strumenti aziendali.
-  La crescita del **capitale umano** e la **pianificazione della formazione** ai fini della valorizzazione del know-how e del miglioramento delle prestazioni.
-  L'**ottimizzazione** nell'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e tecnologiche con l'impiego di **modalità di lavoro lean ed ecosostenibili**.
-  **Soluzioni all'avanguardia tecnologica** per migliorare i processi produttivi e per la **riduzione costante degli sprechi**, nel rispetto di sicurezza, ambiente e qualità.
-  La cosmetica dei mezzi, **ordine e pulizia come consuetudini** che ci permettono di differenziarci dai nostri competitors.
-  L'impegno a spingersi sempre più avanti nel percorso che conduce alla **logistica sostenibile** grazie ad una riduzione dei **consumi**.
-  Il **miglioramento continuo** al passo con un mercato sempre in evoluzione.

Inoltre, è importante far percepire al cliente il **VALORE AGGIUNTO** del servizio di La Cisa, dato da:

-  Valorizzazione e sviluppo del capitale umano
-  Partecipazione e collaborazione attiva di tutti i collaboratori in svariati progetti trasversali
-  Passione
-  Esperienza e know how
-  Ecosostenibilità: flotta mezzi a basso impatto emissivo, formazione sullo stile di guida e gestione efficace delle risorse
-  Strumenti e attrezzature specifiche per movimentare in modo efficiente e sicuro
-  Costante ricerca e sperimentazione
-  Impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro
-  Collaborazione e supporto al cliente finalizzato all'individuazione delle migliori modalità operative, salvaguardando la sicurezza e la salute dei lavoratori, la tutela dell'ambiente e migliorando le performance produttive.

Per conseguire questi obiettivi è attivo un Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza, sistema che applica i seguenti principi generali:

- Promozione e diffusione della cultura aziendale
- Impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in ambito salute e sicurezza
- Chiarezza organizzativa dei ruoli e responsabilità
- Personale competente e specializzato
- Procedure snelle
- Indicatori chiari, conosciuti e divulgati
- Obiettivi condivisi, raggiungibili e costantemente aggiornati,
- Riesame periodico del Sistema, degli Obiettivi e della Politica aziendale
- Approccio autocritico e capacità di uscire dagli schemi
- Verifiche ispettive interne ed esterne per misurarne l'adeguatezza ed efficacia.

Tale Sistema è commisurato alla natura e alla rilevanza dei rischi relativi alla sicurezza e alla salute sul lavoro, garantisce il rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile e degli altri requisiti a cui ha dato la propria adesione.

La Politica deve rispecchiare gli obiettivi aziendali e l'evoluzione del mercato. Viene pertanto riesaminata attraverso riunioni periodiche di pianificazione strategica, attuata, mantenuta attiva, distribuita a tutto il personale e resa pubblica.

La Direzione

